PEJABAT TANAH POKOK SENA

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA

(OKTOBER 2026)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	**Urusan**	**Jumlah Menepati Standard***	**Menepati Standard*(%)**	**Jumlah Tidak Menepati Standard***	**Tidak Menepati Standard*(%)**	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	82	100%	0	0%	75
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	9
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	5	100%	0	0%	3
5.	Kaveat	17	100%	0	0%	16
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pembatalan Kaveat	12	100%	0	0%	15
7.	Pesaka	35	100%	0	0%	25
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	14	100%	0	0%	12
JUMLAH KESULURUHAN						**155**