

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA

(September 2025)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	71	100%	0	0%	66
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	7	100%	0	0%	8
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	6	100%	0	0%	6
5.	Kaveat	13	100%	0	0%	1
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	4	100%	0	0%	6
7.	Pesaka	51	100%	0	0%	46
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	10	100%	0	0%	7
JUMLAH KESULURUHAN						140