

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT TANAH BANDAR BAHARU
(BULAN JANUARI 2019)**

UNIT PENDAFTARAN

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard	
1	Carian Persendirian	30 minit	59	100%			59
2	Carian Rasmi	30 minit/24jam	58	100%			58
3	Proses Pindahmilik Tanah	2jam/1hari	38	100%			38
4	Proses Gadaian Tanah	2jam/1hari	23	100%			23
5	Proses Melepaskan Gadaian Tanah	2jam/1hari	2	100%			2
6	Pendaftaran Bukan Urusniaga	2jam/1hari	110	100%			110

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT TANAH BANDAR BAHARU
(BULAN JANUARI 2019)**

UNIT HASIL

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/		Tidak Menepati Tempoh Masa /		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard	
1	Penyediaan Penyata Pemungut dan Penyata Harian	5-10 minit	443	100%			443