

DAERAH

- Kami berjanji akan memberi perkhidmatan yang terbaik kepada semua pelanggan pada setiap masa seperti berikut:

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH
1	Maklumbalas aduan awam	3 hari bekerja
2	Kelulusan lesen : i. Hiburan ii. Minuman yang memabukkan	30 hari bekerja
3	Pembaharuan lesen hiburan	14 Hari sebelum lesen tamat tempoh
4	Layanan di kaunter	10 minit
5	Pendaftaran perkahwinan	30 minit
6	Urusan Pembayaran	14 hari
7	Maklum balas surat	7 hari bekerja

Semua janji berkenaan akan ditunaikan sekiranya pelanggan memenuhi semua syarat-syarat yang telah ditetapkan.

TANAH

UNIT A (UBAH SYARAT TANAH)	<ul style="list-style-type: none">• Ubah syarat tanah - Pertanian ke pertanian dalam tempoh 6 bulan.• Ubah jenis kegunaan tanah - Pertanian ke bangunan dalam tempoh 1 tahun.• Permohonan pecah bahagian / sempadan & Cantuman dalam tempoh 6 bulan.• Permohonan pembermilikan dan penyerahan balik tanah dalam tempoh 1 tahun.• Permohonan pecahan bahagian tanah (Menurut Akta A 1333 Kanun Tanah Negara (Pindaan) Akta 2008 Pindaan Seksyen 140 dalam tempoh 1 tahun.
---	---

<p>UNIT B (Pendaftaran Hakmilik)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran hakmilik pengambilan dalam tempoh 14 hari. • Pendaftaran hakmilik hilang / rosak dalam tempoh 6 bulan. • Pendaftaran hakmilik dalam tempoh 1 bulan.
<p>UNIT C (Pendaftaran Urusniaga / bukan Urusniaga)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran urusniaga / bukan urusniaga dalam tempoh 1 hari.
<p>UNIT E (Hasil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan system nombor giliran yang digunakan di patuhi.
<p>UNIT F (Kewangan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan proses bayaran dilakukan dalam tempoh 14 hari.
<p>UNIT J (Pentadbiran)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan pengemaskinian buku rekod perkhidmatan dalam masa 1 hari.
<p>UNIT K (Pelupusan dan Pemberimilikan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan proses permohonan tanah mengikut giliran nombor fail.
<p>UNIT L (Pengambilan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bayaran pampasan diserahkan dalam tempoh 14 hari.
<p>UNIT N (Bahan Batuan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permit langgar syarat akan diproses dalam tempoh 1 bulan. • Proses permohonan permit kuari / tanah merah dalam tempoh 6 bulan.
<p>UNIT P (Pusaka)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pendaftaran perintah pembahagian pusaka dalam tempoh 5 hari.
<p>UNIT Q (Lelong)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan tarikh siasatan dalam tempoh 6 bulan.

