

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(JANUARI 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	59	100%	0	0%	59
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	6	100%	0	0%	6
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	10
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	6	100%	0	0%	6
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	2	100%	0	0%	2
7	Pesaka	19	100%	0	0%	19
8	Perintah Mahkamah	1	100%	0	0%	1
9	Lain-lain	4	100%	0	0%	4
						101

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(FEBRUARI 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	65	100%	0	0%	65
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	6	100%	0	0%	6
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	3	100%	0	0%	3
7	Pesaka	6	100%	0	0%	6
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	8	100%	0	0%	8
						106

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(MAC 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	71	100%	0	0%	71
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	7	100%	0	0%	7
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	8	100%	0	0%	8
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	10	100%	0	0%	10
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	11	100%	0	0%	11
7	Pesaka	33	100%	0	0%	33
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	6	100%	0	0%	6
						136

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(APRIL 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	53	100%	0	0%	53
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	10
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	12	100%	0	0%	12
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	5	100%	0	0%	5
7	Pesaka	46	100%	0	0%	46
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	7	100%	0	0%	7
						142

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(MEI 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	56	100%	0	0%	56
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	8	100%	0	0%	8
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	1	100%	0	0%	1
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	5	100%	0	0%	5
7	Pesaka	16	100%	0	0%	16
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	2	100%	0	0%	2
						93

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(JUN 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	31	100%	0	0%	31
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	4	100%	0	0%	4
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	5	100%	0	0%	5
7	Pesaka	28	100%	0	0%	28
8	Perintah Mahkamah	1	100%	0	0%	1
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						78

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(JULAI 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	63	100%	0	0%	63
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	8	100%	0	0%	8
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	8	100%	0	0%	8
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	1	100%	0	0%	1
7	Pesaka	31	100%	0	0%	31
8	Perintah Mahkamah	1	100%	0	0%	1
9	Lain-lain	4	100%	0	0%	4
						120

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(OGOS 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	56	100%	0	0%	56
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	5	100%	0	0%	5
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	7	100%	0	0%	7
7	Pesaka	51	100%	0	0%	51
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	3	100%	0	0%	3
						135

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(SEPTEMBER 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	55	100%	0	0%	55
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	3	100%	0	0%	3
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	2	100%	0	0%	2
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	6	100%	0	0%	6
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	9	100%	0	0%	9
7	Pesaka	57	100%	0	0%	57
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						133

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(OKTOBER 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	63	100%	0	0%	63
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	6	100%	0	0%	6
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	11	100%	0	0%	11
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	8	100%	0	0%	8
7	Pesaka	51	100%	0	0%	51
8	Perintah Mahkamah	1	100%	0	0%	1
9	Lain-lain	8	100%	0	0%	8
						153

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(NOVEMBER 2018)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	57	100%	0	0%	57
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	10
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	7	100%	0	0%	7
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	4	100%	0	0%	4
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	1	100%	0	0%	1
7	Pesaka	43	100%	0	0%	43
8	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9	Lain-lain	4	100%	0	0%	4
						126