

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUBANG PASU BAGI**

**BULAN MAC 2024**

PERKHIDMATAN	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Standard *	% Menetapi Standard **	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menetapi Standard **	
Carian (Persendirian)	20	100%	0	0%	20
Carian (Rasmi)	302	100%	0	0%	302
Hakmilik hilang	27	100%	0	0%	27
Menerima dan mengeluarkan resit bayaran hasil di kaunter	8921	100%	0	0%	8921
Memproses permohonan lesen bagi pengeluaran dan pengambilan bahan batuan mengikut seksyen 69&70 KTN.	0	100%	0	0%	0