

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN  
(BULAN DISEMBER 2019)**

**UNIT C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA**

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	
1	CARIAN PERSENDIRIAN	1 JAM	111	100			111
2	CARIAN RASMI	1 JAM	49	100			49
3	PINDAHMILIK TANAH	1 HARI	1405	100			1405
4	GADAIAN	1 HARI	151	100			151
5	MELEPASKAN GADAIAN	1 HARI	102	100			102