

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR

(**BULAN OGOS 2023**)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

| Janji | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|-------------------------|---|----------------------------|---|----------------------------------|----------------------------|
| | Jumlah Menepati Menepati Standard* | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard* | % Tidak Menepati Standard | |
| (1 Hari Bekerja) | | | | | |
| Urusniaga | 985 | 100% | | | 985 |
| Bukan Urusniaga | 730 | 100% | | | 730 |